Ministerio de Comunicaciones, Infraestructura y Vivienda
DIRECCIÓN GENERAL DE CORREOS Y TELÉGRAFOS

CORREOS DE GUATEMALA

ENTIDAD:	**DIRECCIÓN GENERAL DE CORREOS Y TELÉGRAFOS**
DIRECCION:	7a. Avenida 12-11 Zona 01 Guatemala
HORARIO DE ATENCIÓN:	09:00 - 17:00
TELÉFONO:	2318-7700
DIRECTOR:	JAVIER ARTURO LOBO CASTILLO
ENCARGADO DE ACTUALIZACIÓN:	ERICK AQUINO / DEPARTAMENTO INTERNACIONAL
FECHA DE ACTUALIZACIÓN:	31/03/2025
CORRESPONDIENTE AL MES:	mar-25

Decreto 57-2008, Ley de Acceso a la Información Pública

Artículo 10, Inciso 29

"Cualquier otra información que sea de utilidad o relevancia para cumplir con los fines y objetivos de la presente ley"

DEPARTAMENTO INTERNACIONAL

Reclamos Internacionales - Formulario CN08

No.	Origen	No. De Tracking	Fecha de recepción del correo	Fecha de respuesta	Ubicación del envío
1	Estados Unidos	CY362385953US	17/03/2025	19/03/2025	Aduanas - retenido por pago de impuestos pendientes
2	Estados Unidos	CE990013631US	19/03/2025	19/03/2025	Aduanas - retenido por pago de impuestos pendientes
3	Estados Unidos	CH225124593US	21/02/2025	5/03/2025	Aduanas - retenido por pago de impuestos pendientes
4	Estados Unidos	EY392047177US	21/02/2025	5/03/2025	Entregado
5	Estados Unidos	CH227374112US	20/02/2025	5/03/2025	Aduanas - retenido por pago de impuestos pendientes
6	Estados Unidos	EY392060085US	20/02/2025	5/03/2025	Aduanas - retenido por pago de impuestos pendientes
7	Estados Unidos	EY392072534US	20/02/2025	5/03/2025	Aduanas - retenido por pago de impuestos pendientes
8	Estados Unidos	EY392072809US	20/02/2025	5/03/2025	Entregado
9	Estados Unidos	EY392060275US	20/02/2025	5/03/2025	Entregado
10	Estados Unidos	EY392051273US	20/02/2025	5/03/2025	Aduanas - retenido por pago de impuestos pendientes
11	Estados Unidos	EY392061125US	20/02/2025	5/03/2025	Aduanas - retenido por pago de impuestos pendientes
12	Estados Unidos	EY392053994US	20/02/2025	5/03/2025	Entregado

DIRECCIÓN GENERAL DE CORREOS Y TELÉGRAFOS DEPTO. INTERNACIONAL CORREOS DE GUATEMALA GUATEMALA, C. A.

13	Estados Unidos	EY392053875US	20/03/2025	21/03/2025	Aduanas - retenido por pago de impuestos pendientes
14	Estados Unidos	EH041208331US	6/03/2025	6/03/2025	Entregado
15	Estados Unidos	CH221542237US	10/03/2025	10/03/2025	Aduanas - retenido por pago de impuestos pendientes
16	Estados Unidos	EY392074305US	28/02/2025	10/03/2025	Aduanas - retenido por pago de impuestos pendientes
17	Estados Unidos	EY392019220US	26/02/2025	10/03/2025	Aduanas - retenido por pago de impuestos pendientes
18	Estados Unidos	EY392065065US	25/02/2025	10/03/2025	Entregado
19	Estados Unidos	EY392057381US	25/02/2025	10/03/2025	Aduanas - retenido por pago de impuestos pendientes
20	Estados Unidos	EY392052044US	20/02/2025	10/03/2025	Devolución a USA
21	Estados Unidos	CH227704264US	4/03/2025	12/03/2025	Entregado
22	Estados Unidos	CH228044395US	10/03/2025	20/03/2025	Entregado
23	Estados Unidos	CY362365551US	12/03/2025	25/03/2025	Entregado
24	Estados Unidos	EH041199966US	17/03/2025	21/03/2025	Intento fallido de entrega
25	Estados Unidos	EY392053875US	20/03/2025	21/03/2025	Aduanas - retenido por pago de impuestos pendientes
26	Estados Unidos	CH229405886US	20/03/2025	21/03/2025	Aduanas - retenido por pago de impuestos pendientes
27	Estados Unidos	CH218177560US	21/03/2025	21/03/2025	Entregado
28	Estados Unidos	CY362365551US	12/03/2025	25/03/2025	Entregado
29	Estados Unidos	CJ153902526US	19/03/2025	21/03/2025	Devolución - mal encaminado
30	Estados Unidos	CY362385953US	19/03/2025	24/03/2025	Entregado
31	Estados Unidos	CH223834238US	21/03/2025	25/03/2025	Aduanas - retenido por pago de impuestos pendientes
32	Estados Unidos	CH228402866US	13/03/2025	25/03/2025	Entregado
33	Estados Unidos	EH040169945US	27/03/2025	27/03/2025	Aduanas - retenido por pago de impuestos pendientes
34	Estados Unidos	EY392098633US	27/03/2025	27/03/2025	Aduanas - retenido por pago de impuestos pendientes
35	Estados Unidos	EY392107410US	27/03/2025	27/03/2025	Aduanas - retenido por pago de impuestos pendientes
36	Estados Unidos	EH041243302US	26/03/2025	27/03/2025	Aduanas - retenido por pago de impuestos pendientes
37	Estados Unidos	CY362394249US	20/03/2025	27/03/2025	Entregado
38	Estados Unidos	EH040973588US	22/03/2025	28/03/2025	Intento fallido de entrega
39	Estados Unidos	CH227414165US	22/03/2025	28/03/2025	Entregado
40	Estados Unidos	H041156311US	27/03/2025	31/03/2025	Remitente solicita revolución - Destinatario no pagará impuestos
41	Estados Unidos	CH224895304US	13/03/2025	31/03/2025	Aduanas - retenido por pago de impuestos pendientes
42	Estados Unidos	CH229660570US	20/03/2025	31/03/2025	Entregado

43	Estados Unidos	CH227414165US	21/03/2025	28/03/2025	Entregado
44	Estados Unidos	EY392094614US	26/03/2025	31/03/2025	Aduanas - retenido por pago de impuestos pendientes
45	Estados Unidos	EY392088415US	26/03/2025	31/03/2025	Aduanas - retenido por pago de impuestos pendientes
46	Estados Unidos	CH229339776US	27/03/2025	27/03/2025	Aduanas - retenido por pago de impuestos pendientes
47	Estados Unidos	EY392112542US	28/03/2025	31/03/2025	Aduanas - retenido por pago de impuestos pendientes
48	Estados Unidos	EY392117876US	31/03/2025	31/03/2025	Aduanas - retenido por pago de impuestos pendientes
49	China	RG026823640CN	5/03/2025	6/03/2025	Aduanas - retenido por pago de impuestos pendientes
50	China	RG025210393CN	5/03/2025	6/03/2025	Aduanas - retenido por pago de impuestos pendientes
51	China	CY026246037CN	7/03/2025	7/03/2025	Entregado
52	China	CY025641583CN	10/03/2025	11/03/2025	Aduanas - retenido por pago de impuestos pendientes
53	China	CY025699075CN	20/03/2025	24/03/2025	Aduanas - retenido por pago de impuestos pendientes
54	China	UW533642680CN	18/03/2025	31/03/2025	No hay información en IPS
55	Canadá	CC240770183CA	12/03/2025	14/03/2025	Aduanas - retenido por pago de impuestos pendientes
56	Canadá	CC240978135CA	21/03/2025	24/03/2025	Aduanas - retenido por pago de impuestos pendientes
57	España	EJ000034225ES	19/03/2025	19/03/2025	Aduanas - retenido por pago de impuestos pendientes
58	Malaysia	RC212239354MY	14/03/2025	14/03/2025	Oficinas Centrales - Intento fallido de entrega
59	Países Bajos	UT804890998NL	21/03/2025	31/03/2025	Oficinas Centrales - Intento fallido de entrega
60	México	RP480128962MX	18/03/2025	31/03/2025	Aduanas - retenido por pago de impuestos pendientes
61	México	RP513223464MX	14/03/2025	31/03/2025	Entregado